



HEILIGHART
ALGEMEEN ZIEKENHUIS LIER

WELKOM

Introductiebundel

Afdeling Endoscopie

Studenten verpleegkunde

SCHOOLJAAR 2024-2025

1 INHOUD

1	Inhoud	2
2	Welkom	3
3	Algemene informatie	4
3.1	Gegevens van het ziekenhuis	4
3.2	Bereikbaarheid.....	7
3.3	Parkeren	7
3.4	Maaltijden.....	7
3.5	Werkkledij.....	8
3.6	Kleedkamers.....	8
3.7	Stageregeling	8
3.8	Praktische afspraken i.v.m. de eerste stagedag	8
3.9	ICT-toegangen	9
3.10	Bij wie kan je terecht als student?	9
4	De afdeling.....	10
4.1	Voorstelling van de afdeling	10
4.2	Voorstelling van het team	10
4.3	Patiëntenprofiel	11
4.4	Meest voorkomende verpleegactiviteit	12
4.5	Werking van de afdeling.....	12
4.6	Overlegstructuren	12
4.7	Wat verwachten wij van studenten?	13
4.8	Slot.....	13

2 WELKOM

Stage is in de opleiding verpleegkunde/zorgkunde een belangrijke schakel.

Het is een onderdeel van het leerproces en stelt je in staat de nodige beroepskennis en beroepsvaardigheden op te doen.

We heten je dan ook **van harte welkom** in ons ziekenhuis en hopen dat de stage aangenaam en vooral zeer leerrijk mag verlopen.

In deze brochure vind je alle noodzakelijke informatie over je stage in het Heilig-Hartziekenhuis.

In het eerste deel wordt algemene informatie meegedeeld.

In het tweede deel wordt de afdeling waar je stage loopt apart belicht zodat je je een beter beeld kan vormen van wat je kan verwachten.

Een goede voorbereiding verzekert een vlot verloop van de stage!

We wensen je een succesvolle stage toe!



3 ALGEMENE INFORMATIE

3.1 Gegevens van het ziekenhuis

Heilig-Hartziekenhuis

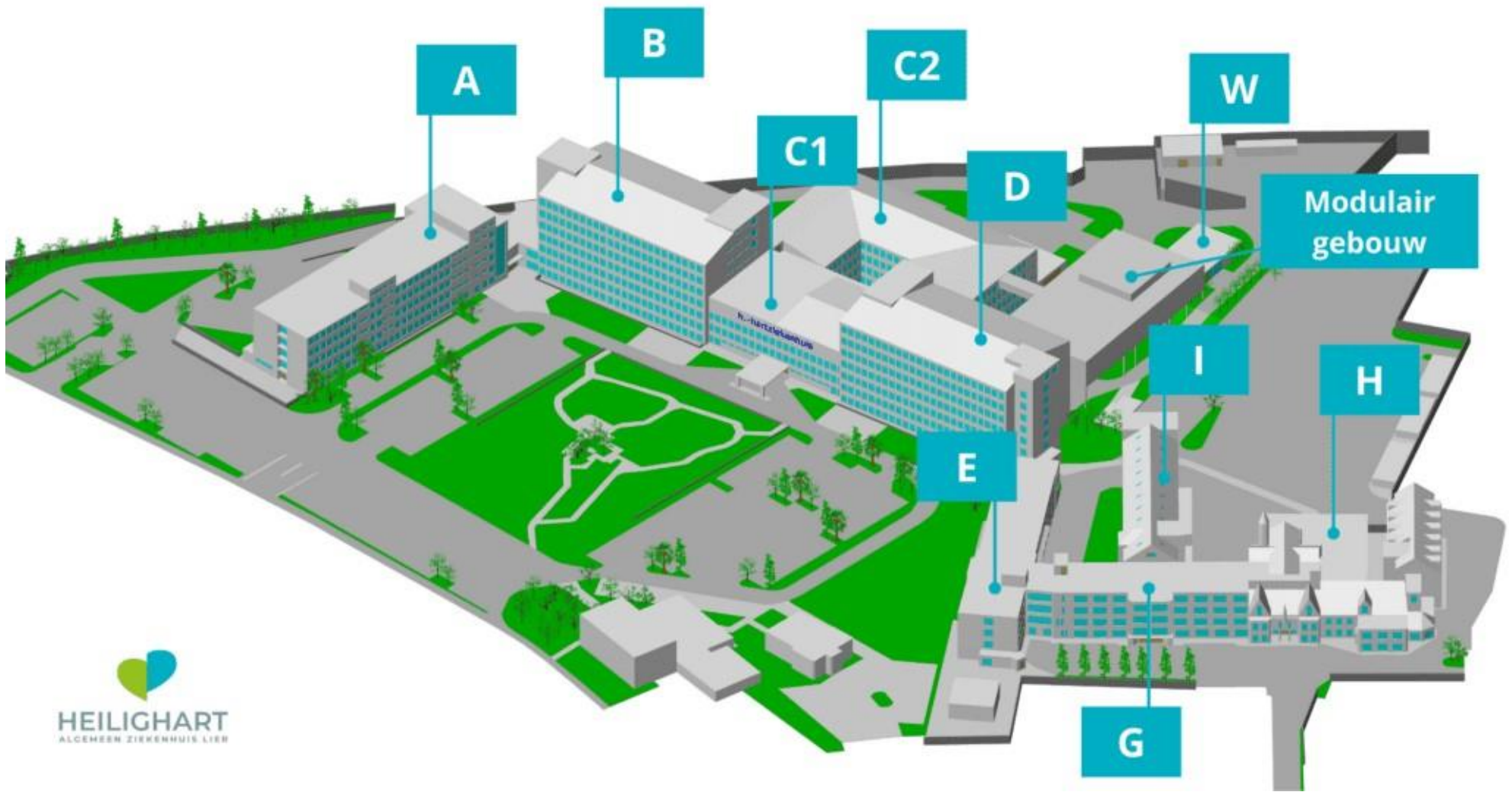
Mechelsestraat 24

2500 Lier

☎ 03/491 23 45

Website: www.heilighartlier.be

Het Heilig-Hartziekenhuis bestaat uit 451 erkende bedden. Zo is ons ziekenhuis opgedeeld in meerdere afdelingen: ITE, spoed, heelkunde, geneeskunde, pediatrie, couveuse, materniteit, verloskamer, geriatrie, revalidatie, chronische revalidatie, sp palliatieve zorg, neuropsychiatrie, psychiatrie en pijnkliniek.



Blok A

- 4. Geriatrie 4 (via lift D)
- 3. Palliatieve zorgen (via lift D), Dagtherapie Psychelieer , Geriatriesch dagziekenhuis (route 135)
 - 2. Sp. Chronische aandoeningen (via lift D)
 - 1. Sp. Locomotorische aandoeningen (via lift D)
- 0. Revalier (kinesithherapie, revalidatie), Pijnkliniek Algolier, Kinesithherapie, Revalidatie (routes 105 & 96)
 - 1. Medisch archief

Blok B

- 6. Geriatrie 6 (via lift B)
- 5. Geriatrie 5 (via lift B)
- 4. Inwendige geneeskunde 4: Gastro-enterologie & Reumatologie, Neurologie, Oncologie (via lift B)
 - 3. Inwendige geneeskunde 3: Pneumologie & Nefrologie, Cardiologie, Endocrinologie (via lift B)
- 2. Centraal patiëntenvervoer (route 47) & Anatomie – Pathologie (route 44)
 - 1. PAAZ (route 35)
- 0. Cafeteria, Dialyse (route 91)
 - 1. Keuken (route 25)

Blok C1

- 3. Apotheek (route 189)
- 2. Endoscopie (route 170)
- 1. Hemodialyse (route 34) & Nucleaire geneeskunde (route 169)
- 0. Onthaal & Administratie
 - 1. CSA

Blok C2

- 2. Operatiekwartier
- 1. Radiologie (medische beeldvorming – route 33) & Labo (route 168)
 - 0. Polikliniek
 - 1. Spoedgevallen

Blok D

- 6. Heelkunde 6 (via lift F)
- 5. Medisch & Oncologisch dagcentrum (via lift F)
- 4. Heelkunde 4 (via lift F)
- 3. Shortstay 3 (via lift F)
- 2. Chirurgisch dagziekenhuis (route 170)
 - 1. Chirurgisch dagziekenhuis (tijdelijk)
- 0. Administratie, sociale dienst, ombudsdienst, stille ruimte
 - 1. Centraal magazijn (route 153)

Modulair gebouw

- 2. Operatiekwartier (route 171)
- 1. Intensieve zorgen (ITE – route 161)

Blok E

- 3. Raadpleging kindergeneeskunde (route 264)
- 2. Vergaderzalen (route 256)
 - 1. Administratie, ICT
- 0. Administratie, directie, HR dienst (route 244)

Blok G

- 3. Pediatrie & slaaplabo (via lift H)
- 2. Neonatale zorg (route 281)
- 1. Materniteit & Fertilitieitsraadpleging (route 253)
 - 0. Administratie / Bedrijfsarts / Wachtzaal preoperatieve raadpleging (route 265) / Bouwteam

Blok H

- 1. Personeelsrefter
- 0. Vestiaire
- 1. Magazijn

Blok I

- 4. Administratie
- 3. Pediatrie (via lift H)
- 2. Verloskwartier (route 280)
 - 1. Materniteit (via lift H)
- 0. Kinderkribbe “De Pallieterkes” (route 269)
 - 1. Archief

Blok W

- 0. TD – Bouw (route 154)
- 1. TD – Administratie / Mechanica / Elektriciteit

3.2 Bereikbaarheid

Adres: HeiligHartziekenhuis - Mechelsestraat 24 – 2500 Lier

- Via hoofdingang Mechelsestraat
- Via Kolveniersvest (met badge)
- Via Rolwagenstraat (met badge)
- Via de zij-ingang van blok E via de bezoekersparking (met badge)
- Via de fietsenstalling tussen blok I en blok H (met badge)

Met het openbaar vervoer?

- Het treinstation van Lier ligt op wandelafstand van het ziekenhuis (info: www.belgiantrain.be);
- Er zijn ook verschillende bushaltes op wandelafstand (Kolveniersvest en Antwerpsestraat, info: www.delijn.be);

Met de fiets?

Indien je met de fiets komt, dan kan je jouw fiets parkeren in één van de fietsenstallingen die je eveneens kan terugvinden op de personeelsparking. Opnieuw heb je hiervoor jouw badge nodig om de poort van de fietsenstalling te openen.

- Ingang: Kolveniersvest nr. 20 of einde rolwagenstraat

3.3 Parkeren

- Gratis parkeren kan:
 - op de parking van het cultureel centrum “De Mol”
 - op de Anton Bergmanlaan
 - op de parking van de Carrefour (aan de ring)
- Op de bezoekersparking van het ziekenhuis is het betalend parkeren. De parking is enkel voor onze patiënten en bezoekers.
- Er kan een parkeerkaart voor de ondergrondse parking Dungelhoeff in de onmiddellijke nabijheid van het ziekenhuis verkregen worden. Deze kaart kan je aanvragen via stage@heilighartlier.be. Op het einde van je stage lever je de parkeerkaart terug in op HR. Het gebruik van de parkeerkaart is gratis. Er worden enkel kosten aangerekend indien de parkeerkaart niet wordt teruggegeven na beëindiging van de stage.

3.4 Maaltijden

Maaltijd nemen kan :

- Op de afdeling samen met de verpleegkundigen → koffie, thee en water zijn voorzien
- In de personeelsrefter, **route 297** 1^{ste} verdiep → koffie, thee en water zijn voorzien
- In de cafetaria in de centrale hal: uitgebreid aanbod aan belegde broodjes, verse salades, warme maaltijden en snacks, gebak en dranken. Eigen lunchpakket mag.
- Indien de student in de cafetaria van de school wenst te eten, dient hij/zij zich eerst om te kleden

3.5 Werkkledij

- Tijdens de stage is een dienstuniform verplicht.
- Uniformen worden **via de school** aangeschaft.
- Studenten die op het OK, spoed of intensieve zorgen stage lopen en studenten met een contractstage krijgen van het ziekenhuis een uniform.
- Gesloten geluiddempend schoeisel: zelf te voorzien
- Correcte persoonlijke hygiëne:
 - lange haren zijn samengebonden
 - kort geknipte, propere nagels, geen nagellak, geen gelnagels
 - geen ringen, polshorloges of andere sieraden aan polsen en voorarmen
- Verplaatsing naar het ziekenhuis en naar huis gebeurt steeds in dagkledij. Het is niet toegelaten om met het uniform het ziekenhuis te verlaten, ook niet naar het studentenhuis.

3.6 Kleedkamers

De kleedkamers bevinden zich op het gelijkvloers:

- 1 Vrouwen: **route 297**
- 2 Mannen: **route 299**

Lockers worden voorzien door het ziekenhuis. Alle studenten brengen zelf een **hangslot** mee.

Het ziekenhuis vraagt om **zorg** te dragen voor de lockers. Dit houdt in dat je op het einde van de stage de locker volledig leeg maakt en proper achter laat. Is je locker ten laatste 2 weken na het beëindigen van de stage nog steeds op slot dan zij we genoodzaakt de locker open te breken.

3.7 Stageregeling

De **stageregeling** gebeurt **door de school** d.w.z. dat de school zorgt voor de toewijzing van een afdeling.

De uurregeling wordt echter opgemaakt door de **hoofdverpleegkundige**. Wijzigingen in uren worden besproken met de hoofdverpleegkundige en met de stagebegeleiding.

Iedere afwezigheid wegens ziekte of een andere reden dient tijdig gemeld te worden **zowel aan de school, aan de stagebegeleiding als aan de afdeling**.

Vooraleer je start met de stage is het aangewezen dat je contact opneemt met de hoofdverpleegkundige (via mail, telefoon,...) om je voor te stellen en je uurregeling te ontvangen.

Contactgegevens van de afdeling vind je in het afdelingsspecifieke deel van deze bundel (hoofdstuk 4).

3.8 Praktische afspraken i.v.m. de eerste stagedag

Om je goed voor te bereiden op de stage wordt er van je verwacht dat je de introductiebundel van de stageafdeling vóór de eerste stagedag zorgvuldig hebt doorgenomen.

Studenten die **voor de eerste maal stage** lopen in ons ziekenhuis worden opgevangen door de begeleidingsverpleegkundige(n), Myriam Van Mensel en/of Ann Vanderhulst.

De eerste stagedag verwachten zij alle **nieuwe** studenten om **8u30** in de centrale hal in het ziekenhuis. De studenten mogen wachten aan/in de wachtplaats van de externe begeleiders voor het dagziekenhuis. Bij het binnenkomen van het ziekenhuis bevindt deze zich aan de linkerkant, naast de cafetaria.

Hierna begeleiden Myriam en /of Ann je naar de personeelsdienst voor het afhalen van je persoonlijke badge en vervolgens naar de kleedkamers waar je je dienstuniform kan aantrekken. Aansluitend is er een korte rondleiding doorheen het ziekenhuis, waarna je wordt begeleid naar je stageafdeling.

Deelname aan het onthaalmoment is een onderdeel van je stage en is dus **verplicht**. (enkel voor nieuwe studenten!

3.9 ICT-toegangen

Tijdens je stage krijg je toegang tot het elektronisch patiëntendossier. Om goed voorbereid aan je stage te beginnen, krijg je via [deze instructievideo](#) alvast de nodige informatie over het gebruik hiervan.

Derde -en vierdejaarsstudenten dienen [de e-learning glucosebepaling](#) te doorlopen om toegang te krijgen tot de glucosemeters. De e-learning moet je minstens 1 week vóór je eerste stagedag afronden zodat je persoonlijke code beschikbaar is op je eerste stagedag. Deze code kan je terugvinden in je mailbox van het ziekenhuis.

Loop je als derde -of vierdejaars stage op **spoed of intensieve zorgen** dien je daarnaast ook de e-learning van de bloedgasmeters te doorlopen. Deze e-learning vind je [hier](#). Net als bij de e-learning van glucosemeter, krijg je een persoonlijke code toe in je mailbox van het ziekenhuis.

De codes zijn drie jaar geldig.

3.10 Bij wie kan je terecht als student?

Elke ingewerkte verpleegkundige op een afdeling staat in voor de opvang en de begeleiding van studenten. Daarnaast zijn er op elke afdeling mentoren. Een mentor kan je beschouwen als de “referentieverpleegkundige voor studenten“ en kijkt er dus op toe dat de stage verloopt volgens de verwachtingen van alle partijen. De namen van de mentoren vind je in deel 2 van deze brochure onder “Voorstelling van de afdeling”. (hoofdstuk 4)

Naast de mentor, de hoofdverpleegkundige en de stagebegeleider als eerste aanspreekpunt, kan je ook altijd terecht bij onze begeleidingsverpleegkundigen, Myriam Van Mensel en Ann Vanderhulst

Zij staan in voor de opvang en begeleiding van nieuwe medewerkers en studenten en zijn te bereiken via volgende kanalen:

e-mail: begeleidingsverpleegkundige@heilighartlier.be

 03 491 21 43

Er staan dus verschillende mensen voor je klaar ingeval van vragen, bedenkingen , problemen...

Aarzel dus niet om contact op te nemen indien nodig!

4 DE AFDELING

4.1 Voorstelling van de afdeling

De afdeling Endoscopie is een medisch-technische afdeling waar patiënten terecht kunnen voor onderzoeken en behandelingen van het maagdarmsstelsel, galblaas en galwegen, lever en pancreas. Onze afdeling omvat 3 onderzoekszalen, een desinfectieruimte, het MDL-secretariaat en 2 bergingen.

De patiënten-turnover ligt hoog en vraagt dus een grote flexibiliteit van elke medewerker op de Endoscopie. Het patiëntencontact is eerder kort, maar toch belangrijk. Patiënten komen ook voor minder aangename onderzoeken en dan is het belangrijk om de patiënten te informeren en gerust te stellen.

De afdeling Endoscopie is gelegen op de **2^{de} verdieping, route 176**. Daar kan je langs de recovery binnen. (badge)

Telefoon	E-mailadres
MDL-secretariaat : 03/491.27.79 Endoscopie recovery : 03/491.27.44 Endoscopie desinfectie : 03/491.26.93 Hoofdverpleegkundige : 03/491.27.42	suzy.goormans@heilighartlier.be

Patiënten komen alleen of worden vergezeld door een begeleider tot in de wachtplaats van de afdeling (kennis, familie, vriend,...) De begeleider mag tijdens het onderzoek wachten in de lounge op het gelijkvloers.

4.2 Voorstelling van het team

Diensthoofd (arts):

- Dokter Valerie De Weerd (gastro-enteroloog)

Hoofdverpleegkundige:

- Suzy Goormans

Mentoren:

- Koen Maes
- Joanna Mazurek

Verpleegkundig team:

- Suzy Goormans
- Koen Maes
- Gwenny Ladang
- Hilde Lemmens
- Linda Wittock
- Joanna Mazurek
- Evelyn Sallaets
- Vicky Verschaffel
- Lies Weckhuysen

Secretariaat:

- Diane Jacobs
- Martine Dumercy
- Katleen Peeters

Medewerkers Desinfectie:

- Karine Roofthoof
- Ingrid Gebruers
- Sofie Aertgeerts

Medisch team:

- Dr. Van der Perre Carlos
- Dr. Van Vaerenbergh Wim
- Dr. Poels Hélène
- Dr. De Weerd Valerie
- Dr. Maes Sielte
- Dr. Moens Annick
- Dr. Verbeke Len

4.3 Patiëntenprofiel

Op Endoscopie hebben we een zeer uiteenlopend patiëntenprofiel.

Naast de gehospitaliseerde patiënten die een endoscopisch onderzoek of behandeling nodig hebben, zijn er ook ambulante patiënten die via de huisarts of specialist verwezen worden.

Volgende onderzoeken bieden wij aan:

- Proctologisch onderzoek
- Gastroscopie
- Linker colonoscopie
- Volledige colonoscopie
- Flexibele echo-endoscopie
- ERCP
- Echo lever met leverbiopsie

Tijdens bovenstaande onderzoeken kunnen volgende verrichtingen gebeuren:

- Infraroodtherapie
- Sclerotherapie
- Plaatsen van anale ligaturen of ligaturen in de slokdarm
- Biopsienamen
- Verwijderen van stents
- Plaatsen van clips
- Kleuring met azijnzuur
- Poliepwegname met de lus
- Onderspuiten van letsel met injectienaald
- Ballondilatatie van achalasia, slokdarm, colon of galweg
- Dilatatie met Savarybougies

- Plaatsen van een pegsonde, nasojejunale sonde of maagsonde
- Verwijderen van vreemde voorwerpen
- Plaatsen van een Claes-tube
- Verwijderen van galstenen uit de galweg
- Papillotomie
- Stentplaatsing in de hoofdgalweg en wirsung

4.4 Meest voorkomende verpleegactiviteit

- Prikken toegangsweg IV
- Toedienen medicatie IV
- Parametercontrole
- Bevragen patiëntidentificatie, darmvoorbereiding, allergieën, bloedverdunnende medicatie, nuchterbeleid, bijzonderheden...
- Installeren en informeren patiënt
- Assistentie van de arts tijdens de onderzoeken
- Gebruik van Primuz, Itransport
- Communicatie met andere (verpleeg)afdelingen, artsen en patiënten

4.5 Werking van de afdeling

Je werkt 7,5 uren per dag (+30 minuten middagpauze).

De werkuren kunnen als volgende ingedeeld worden:

- 8u00-16u00
- 9u00-17u00
- 10u00-18u00

Op maandag, woensdag en vrijdag beginnen de endoscopieprogramma's meestal om 8u en eindigen om 16u30. Op dinsdag en donderdag is het startuur 8u30 en het stopuur 17u. Op recovery werkt de verpleegkundige van 8u30 tot 18u. Het is niet altijd makkelijk in te schatten hoe lang de onderzoeken zullen duren daar dit heel erg persoonsgebonden is, waardoor we een gemiddelde tijd hanteren. Indien extra onderzoeken dienen te gebeuren die urgent zijn, kan het zijn dat het stopuur later is dan voorzien.

Na de werkuren waarborgen de opgeleide verpleegkundigen beurtelings de wachtdienst.

Dagelijks is er een grote turnover van patiënten met verschillende ingrepen/onderzoeken. In de voormiddag worden de onderzoeken meestal zonder of met sedatie uitgevoerd, in de namiddag meestal onder narcose, toegediend door een dr. Anesthesist.

4.6 Overlegstructuren

Per stageperiode zal de stagebegeleider de student en de afdeling verwittigen wanneer men zal langskomen. Via werkbegeleiding door de verpleegkundigen en leerbegeleiding door de stagebegeleider wordt de student begeleid en opgevolgd. De verpleegkundigen die veel samengewerkt hebben met de student zullen worden aangesproken door de stagebegeleider wat

betreft houding, kennis en vaardigheden van de student. Voor de evaluatie worden de documenten gebruikt die beschikbaar worden gesteld door de school.

Bij problemen of discussies wat betreft begeleiding studenten, houding studenten, onverwittigde afwezigheden studenten, houding verpleegkundigen, kennis studenten,... wordt dit zo vlug mogelijk vermeld, zowel door de student als door de verpleegkundige.

4.7 Wat verwachten wij van studenten?

Inkijken procedureboeken, , invullen verpleegdossier en vooral veel initiatief name.

De verantwoordelijkheid om technieken aan te leren/bij te sturen, blijft bij de student zelf.

Je mag altijd vragen stellen; de hoofdverpleegkundige en haar team zullen trachten het leerproces zo goed mogelijk te begeleiden en te sturen.

4.8 Slot

Hopelijk biedt deze onthaalbrochure je al een eerste kennismaking met de afdeling zodat je met veel enthousiasme aan de stage kan beginnen.

Wij hopen je hiermee een houvast te bieden voor de periode dat je in het ziekenhuis stage loopt.

**Het team van het Endoscopie wenst je een
fijne en leerrijke stage toe!! 😊**



HEILIGHART
ALGEMEEN ZIEKENHUIS LIER