



Welkom op de kinderafdeling
van het HeiligHartziekenhuis



HEILIGHART
ALGEMEEN ZIEKENHUIS LIER

een **hart**
voor zorg

Beste ouder,

Welkom op de kinderafdeling van het HeiligHartziekenhuis Lier.

In deze brochure vind je alvast de noodzakelijke informatie voor jouw verblijf in het ziekenhuis.

Indien je deze brochure meekreeg van de behandelende arts, gelieve deze dan mee te brengen bij de opname van jouw kind in het ziekenhuis.

Vragen waarop je in deze brochure geen antwoord vindt, zal de behandelende arts of de verpleegkundige van de kinderafdeling graag beantwoorden.

Jouw mening is voor ons belangrijk!

Je krijgt bij opname een evaluatieformulier dat je bij jouw ontslag kan afgeven op de kinderafdeling of in de brievenbus steken in de gang of in de centrale hal.

We zullen ons best doen om jouw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken

Inhoud

1. Opname.....	7
2. Kamer.....	9
3. Verblijf.....	11
Multidisciplinair Team.....	17
Medisch Team.....	17
Verpleegkundig Team.....	21
Paramedisch Team.....	22
Dagindeling.....	23
4. Maaltijden.....	24
5. Speelkamer.....	27
6. Bezoek.....	29
7. Afspraken.....	31
8. Naar het dagziekenhuis.....	33
9. Ontslag uit het ziekenhuis.....	35
10. Parking.....	37
11. Rechten en plichten.....	39
12. Verwerking ziekenhuisopname.....	41





DE KINDERAFDELING

1. Opname

Een opname in het ziekenhuis is een heel ingrijpende ervaring voor zowel ouder als kind. Probeer je kind hierop zo goed mogelijk voor te bereiden. Indien deze opname gepland is, kan je steeds de dienst kindergeneeskunde contacteren voor vragen.

Wat breng je mee:

Administratieve documenten

- » Kids-id (of isi kaart)
- » Kaart verzekering of andere noodzakelijke documenten van de mutualiteit/hospitalisatieverzekering
- » Telefoonnummer van een contactpersoon

Medische documenten (indien van toepassing)

- » Verwijsbrief van de arts
- » Bloedgroepkaart
- » Uitslagen van recente onderzoeken en/of rx - foto's
- » Geneesmiddelen die jouw kind momenteel neemt

Kleding

- » Handdoeken en washandjes
- » Kam en shampoo
- » Tandborstel en tandpasta
- » Nachtkleding en pantoffels
- » Thermometer en vochtige doekjes (kan - tegen een meerprijs - ook op de kinderafdeling worden voorzien)

Speelgoed, boeken, strips, foto's, knuffels en andere persoonlijke spulletjes zijn belangrijk om de opname in het ziekenhuis meer vertrouwd te maken. Je mag die dan ook meenemen bij opname.

Het dragen van een mondmasker is verplicht voor kinderen ouder dan 12 jaar. Breng je **eigen mondmasker** mee. Maskers met ventiel, alsook bedekking met sjaal of andere zijn niet toegestaan.

Gelieve verzekeringspapieren af te geven aan de verantwoordelijke verpleegkundige bij opname op de kinderafdeling (vergeet niet de NAAM van het kindje al in te vullen).

Formulieren voor omstandigheidsverlof, schoolverlet ed. kan je bij de behandelende arts bekomen.

Opgelet: Breng slechts een kleine hoeveelheid geld mee en zeker geen waardevolle voorwerpen. Op elke kamer is een kluis aanwezig waar je waardevolle voorwerpen kan opbergen. Laat handtas, portefeuille of andere waardevolle voorwerpen nooit onbeheerd achter als je de kamer verlaat. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk bij eventueel verlies of diefstal.

2. Kamer

Kamerkeuze

Je hebt de keuze uit een één- of tweepersoonskamer.

Je bepaalt de keuze van je kamer door bij de opname een formulier in te vullen en te ondertekenen. De toewijzing van de kamer gebeurt in functie van die keuze en de beschikbaarheid van de kamers. Indien noodzakelijk (omwille van bijvoorbeeld isolatiemaatregelen) kan de behandelende arts een éénpersoonskamer toewijzen zonder dat hiervoor een meerkost wordt aangerekend.

Ouder & Kind - formule (Rooming-in)

Op de kinderafdeling kan je kiezen voor de Ouder & Kindformule (rooming - in). Dit wil zeggen dat het ziekenhuis aan jou (één van beide ouders of andere begeleider) de mogelijkheid biedt om bij je kind te blijven (ook overnachten).

Kameruitrusting

De kamers zijn steeds uitgerust met een sanitair blok, koelkast, microgolfoven, televisie / dvd, radio en er is overal gratis WIFI.



3. Verblijf

De geneesheer - specialist heeft de leiding over de behandeling van jouw kind.

Vragen die je je in verband met de behandeling stelt, kan je met hem of haar bespreken tijdens de regelmatige contacten.

De organisatie van de verpleegeenheid staat onder leiding van de hoofdverpleegkundige.

Patiëntenpopulatie

De kinderafdeling van het HeiligHartziekenhuis hospitaliseert kinderen van nul tot vijftien jaar. Daardoor kenmerkt de kinderafdeling zich door een zeer verscheiden patiëntenprofiel. Naast de gehospitaliseerde kinderen, worden er ook ambulante patiënten voor onderzoek of heelkundige ingreep (dagziekenhuis) opgenomen.

Samen voor een veilige behandeling - aandachtspunten:

Patiëntveiligheid - identificatiebandje

Om mogelijke vergissingen (bijvoorbeeld het verwisselen van patiënten of het toedienen van medicatie van een andere patiënt,...) te vermijden, worden er een aantal acties genomen om de veiligheid tijdens de opname van je kind te bevorderen. Cruciaal hierbij is het identificatiebandje dat bij opname wordt aangedaan. Het bevat de identificatiegegevens en kenmerken van de afdeling waar jouw kind verblijft.

Daardoor kunnen we je nog veiliger begeleiden gedurende het verblijf in het ziekenhuis. Jouw kind dient steeds dat identificatiebandje te dragen. Verwijder het identificatiebandje nooit op eigen initiatief.

Vraag zelf naar een identificatiebandje indien jouw kind er geen gekregen zou hebben, wanneer dit werd verwijderd of wanneer het niet meer leesbaar zou zijn.

Kijk na of alle informatie (naam, voornaam en geboortedatum) op het bandje correct is.



Zorgverleners, zowel van de afdeling waar je kind verblijft als van andere afdelingen (bv. radiologie, nucleaire geneeskunde, polikliniek, vervoer, kiné,...) zullen regelmatig vragen naar de naam, voornaam en geboortedatum voordat ze de nodige zorgen toedienen. Zo worden mogelijke vergissingen vermeden en levert het ziekenhuis samen met jou een bijdrage aan een optimale patiëntveiligheid.

Patiëntveiligheid - Valpreventie

In het kader van valpreventie vragen wij extra aandacht voor:

- » Verwittig steeds de verpleegkundige wanneer jouw kindje alleen op de kamer is.
- » Zorg voor schoenen en/of pantoffels die goed aansluiten aan de voeten of zorg voor sokken met anti-slipzool.
- » Als je kindje in een traliebed ligt, doe dan steeds de spijlen tot boven toe. Kijk dit zeker na indien je de kamer verlaat.
- » Zorg voor orde op de kamer (voorbeeld: speelgoed opruimen zodat je er niet over kan struikelen).
- » Laat jouw kindje nooit spelen op de trappen en/of alleen in de speelzaal.
- » Voor meer informatie kan je steeds de brochure 'valpreventie: tips tijdens de opname' nalezen.

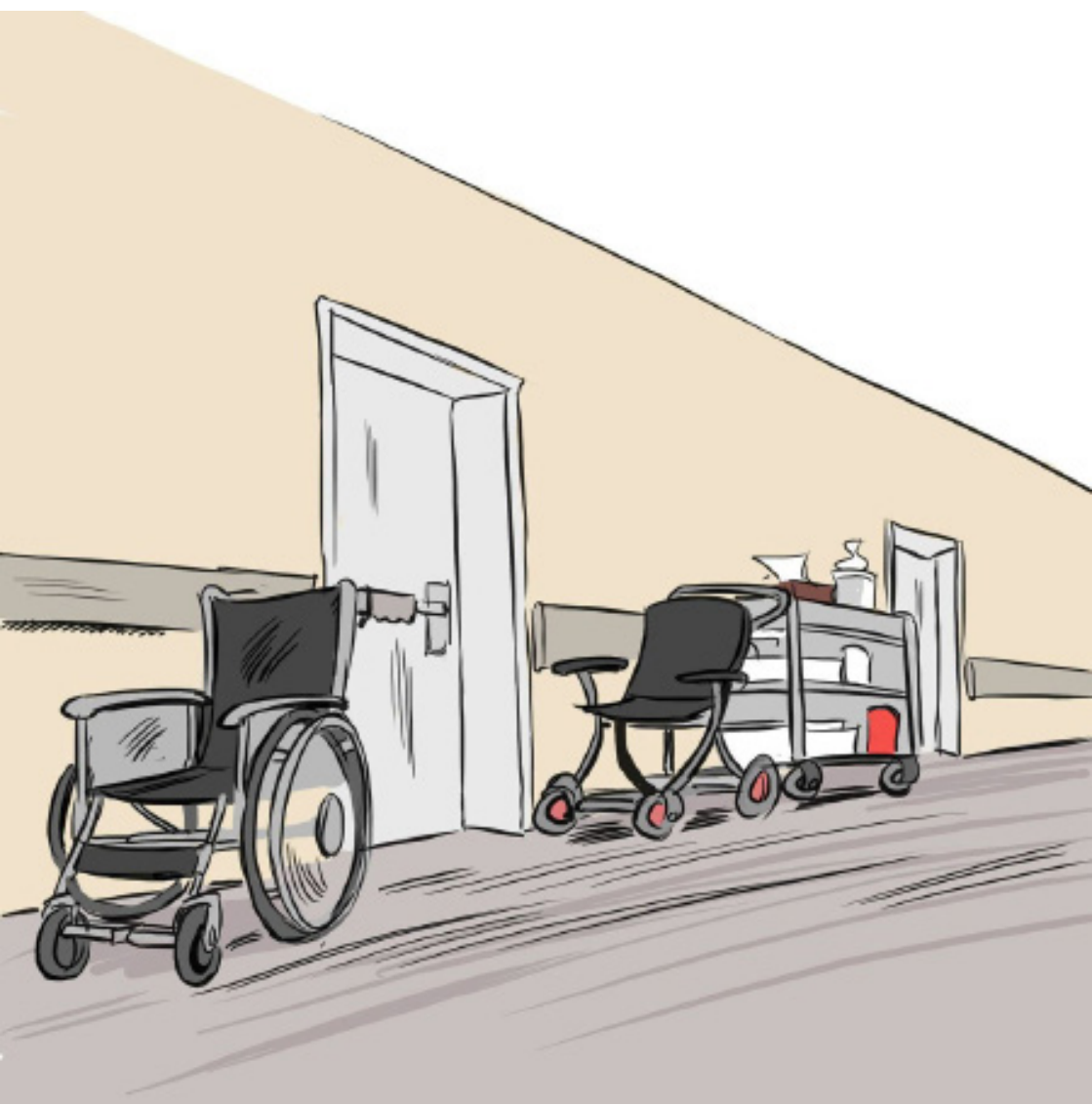
Patiëntveiligheid - Medicatie

Schrijf op welke geneesmiddelen je kind gebruikt en breng deze lijst mee. Geef informatie over de gezondheidstoestand van je kind, allergieën of gewoonten

Controleer de geneesmiddelen die je kind krijgt in het ziekenhuis. Stel vragen als de medicatie er anders uitziet dan verwacht.

Patiëntveiligheid - Overleg met zorgverleners

Zet vragen waar je eerder aan denkt op papier en vraag uitleg als je iets niet begrijpt. Vraag gerust een folder met meer info en neem iemand mee naar het gesprek, twee horen meer dan één.



Patiëntveiligheid - Pijn is geen taboe

Erover praten helpt.

Pijn is meetbaar, laat je kind aanduiden op de pijnschaal hoeveel pijn hij of zij heeft.

Aarzel niet een verpleegkundige hierover aan te spreken. Je kind kan nooit een fout cijfer (gezichtje) geven, het gaat om de pijn die het zelf ervaart.

Patiëntveiligheid - Help mee aan een correcte handhygiëne

Onze zorgverleners ontsmetten hun handen voor en na contact met je kind. Dit helpt ziekenhuisinfecties te voorkomen.

Zorg zelf ook voor een goed handhygiëne en was ze steeds na een maaltijd, het gebruik van een toilet en na hoesten, niezen of snuiten.

Wanneer de isolatiekaart op de kamerdeur hangt, vraag je best eerst aan de verpleegkundige welke maatregelen er gelden.

Patiëntveiligheid - Preventie doorligwonden

Laat je baby of kind in bed en zetel regelmatig een andere houding aannemen. Spreek een verpleegkundige aan wanneer je kind niet op een droge en gladde onderlaag zit.

Laat je kind voldoende eten en drinken. Verwittig de verpleegkundige wanneer de huid van je kind rood wordt / pijnlijk aanvoelt.

Patiëntveiligheid - Voorzorgen voor een veilige operatie

Besprek met je arts het verloop van de operatie. Vraag vanaf wanneer je kind nuchter moet zijn. Verwijder juwelen, haarspelden, lenzen, bril, piercings, nagellak,...

Patiëntveiligheid - Organisatie gangen

Laat geen onnodige spullen achter op de gang. Als het toch niet anders kan, zet dan buggy's, rolstoelen, karren, kinderstoeltjes,... steeds aan dezelfde kant van de gang.



Multidisciplinair team

MEDISCH team

Het *medisch team* bestaat uit zeven kinderartsen, bijgestaan door kinderarts - assistenten en stagiairs.

Aan de kinderafdeling zijn volgende kinderartsen verbonden:

- » Dr. Garmyn kinderarts
- » Dr. Broers kinderarts
- » Dr. Huybrechs kinderarts/diensthoofd
- » Dr. Suys kinderarts/kindercardioloog
- » Dr. Van Doorn kinderarts
- » Dr. Verstraete kinderarts/kinderneuroloog
- » Dr. De Vrieze kinderarts
- » Dr. Dirickx kinderarts
- » Dr. Schroven kinderarts

Het kinderpsychiatrisch team wordt gevormd door:

Het kinderpsychiatrisch team wordt gevormd door:

- » Dr. Sema Koc Erdon kinderpsychiater
- » Mevr. Dierckx kinderpsycholoog
- » Mevr. Van Craen kinderpsycholoog
- » Mevr. Muterd orthopedagoog

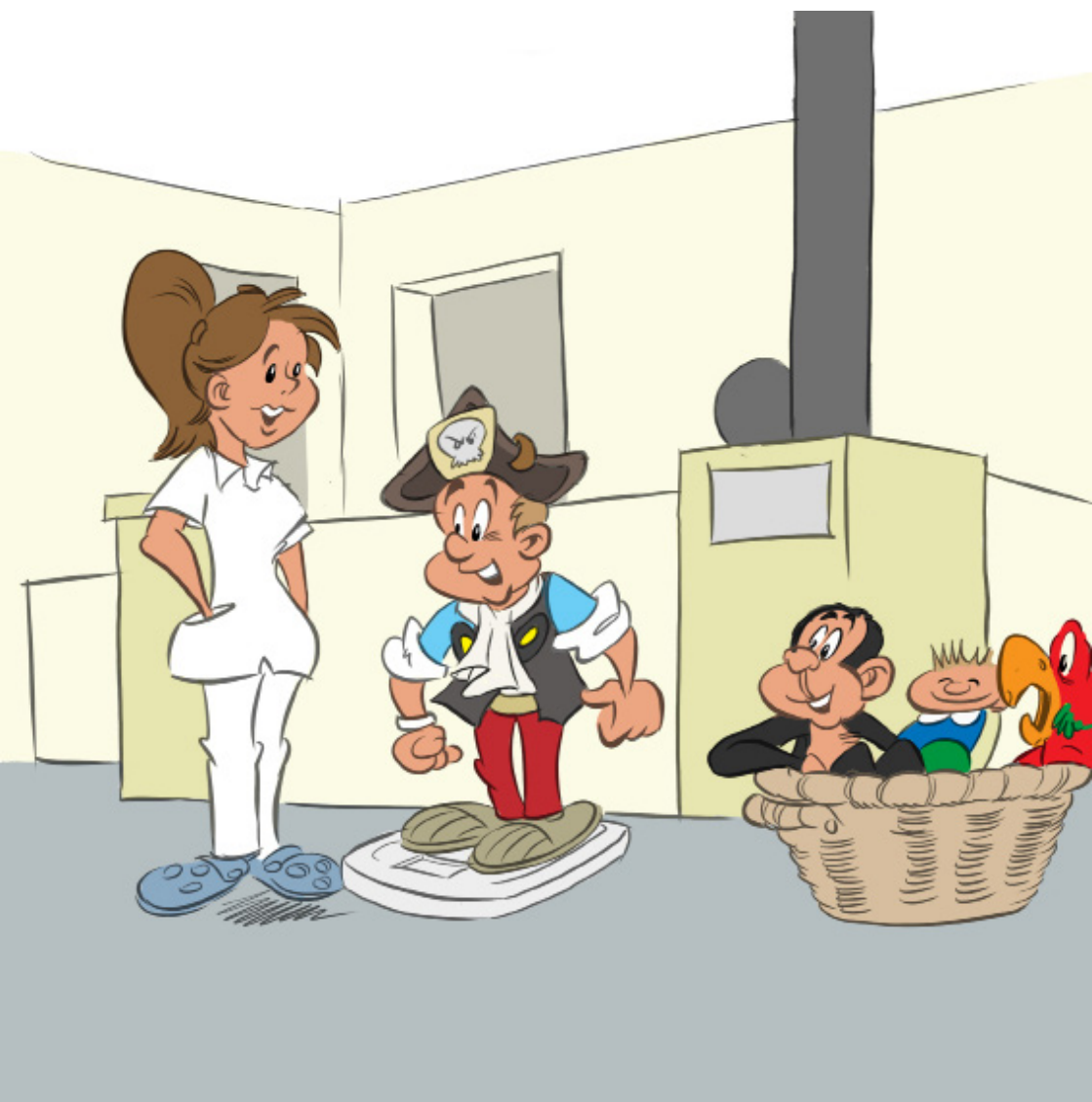
	Consultatie Kindergeneeskunde	Thuisconsultatie
Dr. Garmyn	03 491 23 87	03-480 15 67 Boomlaarstraat 100 2500 Lier
Dr. Broers	03 491 23 87	03-480 90 09 Baron Carolylaan 37 2500 Lier
Dr. Huybrechs	03 491 23 87	
Dr. Suys	03 491 23 87	
Dr. Verstraete	03 491 23 87	0498-44 13 29 Doornstraat 31 2270 Herenthout
Dr. Van Doorn	03 491 23 87	03-457 88 71 Antwerpsesteenweg 16 2550 Kontich
Dr. De Vrieze	03 491 23 87	
Dr. Dirickx	03 491 23 87	
Dr. Schroven	03 491 23 87	
Een consultatie voor het kinderpsychiatrisch team kan enkel op doorverwijzing van de behandelende (kinder)arts.		

De kinderarts is de eerste verantwoordelijke voor jouw kind. De kinderarts komt elke dag tussen 09u00 en 12u00 langs op de kamer voor opvolging. Die zaalronde gebeurt per week door dezelfde kinderarts. Je kan steeds met al jouw vragen bij haar terecht.

De eigen kinderarts volgt de opname mee op en kan indien je wenst gecontacteerd worden.

Chirurgen en internisten komen op wisselende uren langs. Indien je vragen hebt, stel ze dan gerust tijdens het bezoek van de behandelende arts.

Uitslagen van onderzoeken worden dan ook meegedeeld (dit kan enkel door de arts of de assistent(e) gebeuren).



VERPLEEGKUNDIG team

Het *verpleegkundig team* wordt geleid door een hoofdverpleegkundige.

Alle verpleegkundigen hebben een bijkomende opleiding en/of ervaring in de kinderverpleegkunde. Er worden eveneens kinderverzorgsters en logistieke medewerkers ingeschakeld.

Ook studenten verpleging ondersteunen het team (steeds onder verantwoordelijkheid van een verpleegkundige).

Verpleegkundige organisatie

De verpleegkundigen werken volgens een principe van integrerende verpleegkunde.

Dat betekent dat iedere verpleegkundige de totaalverantwoordelijkheid heeft over de haar toegewezen patiëntjes. Totaalverantwoordelijkheid omvat niet alleen de lichamelijke verzorging (hygiëne, medicatie, voeding, ...), maar tevens de psycho - sociale aspecten waaronder bijvoorbeeld de begeleiding van kind en ouders. De verpleegkundige staat open voor diverse noden en problemen en zoekt hiervoor samen met jou naar aangepaste oplossingen.

Patiëntenoverdracht

Bij elke wissel van shiften gebeurt er een overdracht van informatie naar de collega's die de verantwoordelijkheid overnemen. Aan de hand van het verpleegdossier zullen de noodzakelijke, relevante gegevens (anamnesegegevens, reden van opname, evolutie, sociale gegevens, ...) en aandachtspunten doorgegeven worden.

- » Tijdstip overdracht: 07u00 – 8u30, 14u00 – 15u00, 21u30 – 22u00.

PARAMEDISCH team

Het *paramedisch team* wordt gevormd door pedagogisch medewerkers, kinesisten, sociaal verpleegkundigen, diëtisten en andere zorgverleners.

De **psycho - sociaal begeleidster** is elke weekdag op de kinderafdeling aanwezig van 08u00 tot 12u00. De **spelbegeleidster** is elke weekdag op de kinderafdeling aanwezig vanaf 12u00 tot 16u00. In de namiddag is er tijd voor spel- en knutselactiviteiten. Dat kan zowel op de kamer (individueel) als in de speelkamer.

Bij een langere opname is er school- en huiswerkbegeleiding voorzien.

De andere medewerkers zoals de diëtist(e), kinesist(e),... kan je via de verantwoordelijke verpleegkundige bereiken.

Dagindeling

07u00 - 07u30

- » Overdracht nachtverpleegkundigen - dagverpleegkundigen

08u00 - 11u30

- » Het ontbijt wordt opgediend
- » Opening speelzaal
- » Ochtendverzorging
- » Bezoek van de kinderarts en chirurgen¹
- » Schoonmaak van de kamer
- » Invullen van keuze menu

12u00

- » Het middagmaal wordt opgediend

13u00 - 14u00

- » Middagrust voor alle kinderen

14u00 - 17u00

- » Overdracht dagverpleegkundigen - avondverpleegkundigen (tot 15u)
- » Begin bezoeker
- » Bezoek van de spelbegeleidster (uitdelen van spel materiaal en/of knutselactiviteiten)
- » Namiddagverzorging

17u00 - 18u00

- » Het avondmaal wordt opgediend

18u30

- » Start avondverzorging (tot 20u00)

19u00

- » Nachtrust voor de jongste kinderen

20u00

- » De speelzaal wordt gesloten, einde van het bezoeker

21u00

- » Nachtrust voor de oudere kinderen

21u30

- » Overdracht avondverpleegkundigen - nachtverpleegkundigen (tot 22u)
- » Nachverzorging

¹ De behandelende arts beslist over het tijdstip van ontslag, de verantwoordelijke verpleegkundige zorgt voor de nodige ontslagpapieren.

4. Maaltijden

Maaltijden

» Ontbijt	08u00
» Middagmaal	12u00
» Avondmaal	17u00

Via de c-meal app kan je het keuzemenu van je kind doorgeven. Meer info kan je terug vinden in de handleiding die bij opname bezorgd wordt.

Indien je kind een dieet volgt, zal de diëtiste dagelijks met jullie het menu samenstellen.

Fruitpap

Indien gewenst, wordt er fruitpap voor de volgende dag besteld. Fruitpap wordt steeds zonder sinaasappel gemaakt. Ook koeken en fruit (apart) kunnen besteld worden.

Flesvoeding

Om een hygiënisch, zuivere en kiemarme voeding aan te bieden aan de zuigeling en peuter, worden door het personeel belangrijke en gecontroleerde procedures gevolgd bij de bereiding en bewaring van (fles)voeding. Ook naar de ouder(s) toe, die zelf de (fles)voeding geven, wordt gevraagd die maatregelen te respecteren.

De micro-golf oven op de kamer is niet geschikt om flessenvoeding op te warmen.

Het ziekenhuis heeft geen controle over de kwaliteit en veiligheid van de voeding als de ouder(s) zelfbereide voeding geeft of eigen fles/eetgerief gebruikt. Het ziekenhuis is dan **niet** verantwoordelijk voor eventuele schadelijke gevolgen.

Babymaaltijden

- » Alle babymaaltijden worden met gekookte aardappelen (100 gr) en verse groenten (200gr) bereid;
- » Naargelang de leeftijd (boven zes maanden) wordt er vlees of vis toegevoegd (50gr), de keuze voor vlees / vis volgt steeds het dagmenu;
- » Er worden geen kruiden toegevoegd;
- » Je kan de maaltijd steeds verrijken met vet (wordt op de plateau bijgeleverd).

Maaltijden voor de ouder (of begeleider)

Op de kinderafdeling kan je binnen de ouder&kind formule, tegen betaling maaltijden bestellen.

- » Ontbijt: € 4.5
- » Middagmaal: € 9.5
- » Avondmaal: € 6

De maaltijd keuze kan je steeds via de c-meal app doorgeven. Meer info kan je terug vinden in de handleiding die bij opname bezorgd wordt.

Cafeteria

Snacks en warme maaltijden zijn verkrijgbaar in de bezoekerscafeteria, gelegen op het gelijkvloers tussen blok A en B. De cafeteria is geopend:

- » Alle weekdays van 8u30 tot 20u00.
- » Weekend en feestdagen van 12u00 tot 19u00.



5. Speelkamer

Openingsuren

De speelkamer is open van 08u00 tot 20u00.

In de speelkamer is een basis aanbod van speelgoed voorhanden. Dat aanbod is echter beperkt omwille van de hygiënische maatregelen. Wij raden dan ook aan om, voldoende speelgoed en dvd's van thuis te voorzien.

Let op: Het speelgoed, zowel aangeboden door het ziekenhuis als het speelgoed van thuis, is steeds kind gebonden en dient dan ook op de kamer te blijven.

Inrichting

» Open kasten

In de open kasten, ter hoogte van het keukentje, staat speelgoed zoals blokken, ineenzetpotjes, ballen, speelgoedhuisje... Met dit speelgoed kan steeds gespeeld worden en het mag indien nodig naar de kamer worden meegenomen.

» Gesloten kasten

De gesloten kasten kunnen enkel geopend worden door de pedagogisch medewerker. In die kasten bevinden zich gezelschapspelen, blokken, knutselspullen... In het weekend of bij afwezigheid van de pedagogisch medewerker kan de verpleegkundige je hiermee verder helpen.

Enkele afspraken

- » Gelieve je kinderen niet alleen in de speelkamer te laten. Indien je niet bij je kind kan blijven, verwittig dan steeds de pedagogisch medewerker of de verantwoordelijke verpleegkundige
- » Gelieve de speelzaal steeds netjes achter te laten.
- » Eten of drinken is niet toegestaan in de speelzaal.
- » Speelgoed dat van de kamer komt, wordt steeds gereinigd en ontsmet alvorens het terug ter beschikking te stellen. Gelieve daarom het speelgoed niet terug in de speelzaal te zetten, maar steeds de pedagogisch medewerker of verpleegkundige te verwittigen indien je speelgoed wil terugbrengen of ruilen.



6. Bezoek

Als ouder of begeleider ben je steeds welkom op de kinderafdeling. Je kunt via 'rooming - in' steeds bij je kind blijven overnachten.

Andere bezoekers zijn welkom vanaf 14u00 tot 20u00.

- » Wij vragen daarbij om je verantwoordelijkheid voor bezoekende kinderen op te nemen en die niet in de gangen of dienstlokalen te laten rondlopen. Dat in verband met de rust op de afdeling en eventueel besmettingsgevaar.
- » Indien je bij je kind blijft overnachten, vragen wij je medewerking voor het bewaren van de algemene rust en orde zowel op de kamer als op de kinderafdeling.

Isolatieverpleging

Indien jouw kind wordt opgenomen, is de kans erg groot dat er besmettingsgevaar bestaat voor andere kinderen op de afdeling. De arts zal je hierover inlichten. Om de kans op besmetting van andere kinderen te vermijden, wordt isolatieverpleging toegepast. De behandelende arts kan die maatregelen ook nemen in het kader van omgekeerde isolatie. Dat wil zeggen dat je kind op de kamer moet blijven, omdat je kind vatbaarder is voor besmetting.

Indien nodig zal de verpleegkundige een extra schort (eventueel masker en handschoenen) dragen tijdens de verzorging van jouw kind, opdat er geen kiemen worden overgebracht naar andere kinderen.

Omwille van het besmettingsgevaar vragen wij eveneens dat er tijdens de fase van isolatieverpleging geen andere kinderen op bezoek komen. De pedagogische medewerkster heeft extra aandacht voor de geïsoleerde patiëntjes en brengt, indien mogelijk, speelgoed en knutselmateriaal naar de kamer.



7. Afspraken

Wij vragen je op de afdeling te blijven voor:

- » Verzorging
- » Onderzoeken
- » Doktersbezoek
- » Maaltijden
- » Gedurende de nacht van 22u00 tot 07u00

Gelieve steeds de verpleegkundige te verwittigen wanneer je de afdeling verlaat.

Voor een goede werking van de afdeling zouden we willen vragen:

- » Het zetel- of opklapbed 's ochtends dicht te klappen;
- » De tafel of het nachtkastje te ontruimen op het moment dat de maaltijden worden opgediend (08u00 - 12u00 - 17u00).

Door het Koninklijk Besluit van 31 maart 1987 geldt uitdrukkelijk een **algemeen rookverbod** in het ziekenhuis. Ook aan de hoofdingang en ingang t.h.v. Kolveniersvest is het verboden te roken. Wie wel wil roken, kan terecht in de daarvoor voorziene overdekte rookcabine buiten, naast de hoofdingang.

Noch over het verblijf in het ziekenhuis, noch over de gezondheidstoestand van je kind, zal aan wie dan ook enige inlichtingen worden verstrekt.

De directie houdt eraan dat er geen fooien of geschenken aan het personeel aangeboden worden.

Wet d.d. 22.08.2002 betreffende de rechten van de patiënt (B.S. 26.09.2002 – N2002-3341)

In het HeiligHartziekenhuis Lier staan de artsen, gelet op hun zelfstandig statuut, in voor de naleving van de wet betreffende de rechten van de patiënt en zijn zij voor de tekortkomingen, die zij begaan, aansprakelijk.



8. Naar het DAGziekenhuis

In functie van een kindvriendelijk beleid binnen het HeiligHartziekenhuis, werd geopteerd het dagziekenhuis voor kinderen te integreren op de kinderafdeling zelf.

Daardoor kunnen kind en ouders genieten van alle comfort, veiligheid, speelmogelijkheden en extra faciliteiten, eigen aan deze afdeling. Bijkomend voordeel is de aanwezigheid van gespecialiseerde pediatrische kennis. Wij streven ernaar elk kind een specifieke preoperatieve psychosociale voorbereiding te geven (prentenboek- fotoboek) en zo gewenst ook postoperatieve spelbegeleiding.

Bij uitzonderlijke drukte kan jouw kind opgenomen worden op het dagziekenhuis van de volwassenen. Ook hier voorzien we aangepaste zorg op maat van jouw kind en komt de pedagogisch medewerker op bezoek.

Voor meer specifieke informatie over de dagbehandeling, kan je terecht bij de verantwoordelijke verpleegkundige.



9. Ontslag uit het ziekenhuis

Ontslag

De behandelende arts beslist over het ontslag uit het ziekenhuis. De dag van het ontslag kan je het ziekenhuis verlaten als de behandelende arts je nog een bezoek heeft gebracht. Je ontvangt jouw ontslagpapieren op de kinderafdeling. Een evaluatieformulier kan je steeds in de brievenbus op de afdeling deponeren.

Kosten

De rekening wordt per post bezorgd. Die rekening betreft enkel jouw opleg voor de kamer, een tussenkomst voor medicijnen, eventueel vergoedingen voor gebruik van telefoon, Wanneer je op eigen verzoek op een éénpersoonskamer hebt verbleven, mogen de dokters een verhoogd ereloon aanrekenen. Het tarievenboek desbetreffende ligt ter inzage bij de opnamedienst.

Thuisverzorging

De behandelend arts maakt een verslag van het verblijf samen met de richtlijnen voor een eventuele verdere behandeling over aan jouw huisarts.

De thuisverzorging wordt door de sociale dienst verder geregeld.



10. Parking

De bezoekersparking is uitsluitend voor patiënten en hun bezoekers.

Om te vermijden dat die parking voor andere doeleinden dan ziekenhuisbezoeken gebruikt wordt, rekent het ziekenhuis een parkeertarief aan.

Laat je parkeerticket niet in je wagen achter. Je hebt het nodig om af te rekenen aan de betaalautomaat in de hal van het ziekenhuis.

Het parkeertarief is als volgt:

- » Per begonnen half uur betaal je € 1,00.
- » Indien je de parking binnen de 20 minuten verlaat, is het gratis.
- » Het maximum te betalen bedrag per 24 uur is € 15,00.
- » Er is gratis parking voor het chirurgisch, geriatrisch en pediatrisch dagziekenhuis.
- » Er is gratis parking voor oncologiepatiënten op het niet-chirurgisch dagziekenhuis.
- » Er zijn parkingkaarten voor dialysepatiënten op dialyse
- » Er zijn parkingkaarten voor patiënten dagtherapie PAAZ vanaf de 1ste behandeling.
- » Er zijn parkingkaarten voor revalidatiesessies in Revalier.
- » Abonnement:
Wie wil, kan een abonnement kopen dat vijf dagen geldig is, hiervoor betaal je € 20,00. Het abonnement is per vijf dagen verlengbaar en eindigt automatisch bij het einde van de opname. Er is slechts 1 abonnement per opgenomen patiënt beschikbaar. Begeef je na het nemen van het ticket naar de onthaalbalie om je abonnement te activeren.

Aandachtspunten!

- » Bewaar je ticket zorgvuldig. Bij verlies of beschadiging van je parkeerticket moet je bij de betaalautomaat kiezen voor de optie 'verloren ticket'. De kostprijs is € 20,00.
- » ANTI-PASSBACK systeem: indien je een abonnement (dagkaart of langer) hebt, dien je dat te gebruiken bij het binnen- en uitrijden. Indien je uitrijdt met je abonnement en de volgende keer bij het binnenrijden een nieuw ticket neemt bij de slagboom, kan je niet meer uitrijden met je abonnement. Onderbreekt je de cyclus "in-uit" "in-uit", dan kan je de parking ofwel niet oprijden ofwel niet afrijden met je abonnement. Bij foutief gebruik wordt uw abonnement ongeldig.

11. Rechten en plichten, Het handvest van het gehospitaliseerde kind

Tijdens een verblijf in het ziekenhuis kom je in contact met verschillende zorgverleners. Van onze zorgverleners mag je een deskundige behandeling en een goede zorg verwachten. Maar onze zorgverleners verwachten van jou ook een actieve betrokkenheid. Die wederzijdse verwachtingen zijn de zogenaamde 'rechten en plichten'. Goede afspraken zorgen voor vertrouwen en openheid tussen de zorgverlener en de patiënt.

Meer informatie hierover kan je vinden in de brochure '**Rechten en Plichten**' of via de website www.heilighartlier.be. Heb je vragen, voel je je niet tevreden, vind je dat één van je patiëntenrechten niet gerespecteerd werd? Dan kan je steeds contact opnemen met de ombudsvrouw, Annik De Langh. Zij is elke werkdag beschikbaar via het nummer 03 491 20 60 of via het e-mailadres ombudsdienst@heilighartlier.be. Je kan haar door het routenummer 151 te volgen.

Kindvriendelijk ziekenhuis

Naast de algemene rechten en plichten steunt het HeiligHartziekenhuis op het 'Handvest van het Gehospitaliseerde Kind' van de European Association for Children in Hospital (EACH) om een kindvriendelijke zorg te realiseren.

Meer informatie daarover kan je vinden op www.heilighartlier.be. Op de poster, ter hoogte van de balie, kan je de tien basisrechten van het verdrag 'Rechten van het Kind' (VN) terug vinden. Die rechten vormen de basis van onze zorg en trachten wij ten allen tijde te respecteren.



12. Verwerking ziekenhuisopname

Een ziekenhuisopname is voor een kind een ingrijpende gebeurtenis. Vooral bij jonge kinderen kunnen nog lange tijd aanpassingsproblemen optreden. Maar ook oudere kinderen hebben soms moeite met het verwerken van een ziekenhuisopname. Welke gedragingen jouw kind als reactie op de ziekenhuisopname zal vertonen, hangt uiteraard af van de gebeurtenissen tijdens de opname zoals hoeveelheid pijn, spoedopname of een geplande opname, ziekteverloop,...

Om de draagkracht van jouw kind te verhogen, is het belangrijk dat die de ziekenhuisopname goed kan verwerken. Op de kinderafdeling is materiaal voor- zien zoals een prentenboek, fotoboek over de opname op de kinderafdeling, voorbereiding op onderzoeken of ingrepen, een poëzie of verhalenboek,... die je kind stimuleren om over de ziekenhuisopname te praten.

Indien jouw kind voor een geplande opname op de kinderafdeling wordt opgenomen, is het belangrijk dat je je kind hierop goed voorbereidt. Je kan hem/haar thuis voorbereiden door bijvoorbeeld te vertellen wat er allemaal anders is dan thuis en wat leuke en minder leuke dingen zijn. Het is ook van belang de emoties rond de ziekenhuisopname en de moeilijke momenten ervan eerlijk met het kind te bespreken. Ook via onze website kan je specifieke informatie terugvinden om jouw kind op de opname voor te bereiden.

Indien mogelijk zal de pedagogisch medewerker tijdens de opname verder ingaan op meer specifieke informatie over het verloop van de opname.

Houd er echter rekening mee dat de situatie zoals die in de boeken wordt beschreven, niet altijd precies overeenkomt met jouw situatie in dit ziekenhuis

Literatuur:

- » Prentenboek Bas en Kaatje, www.hhzhlier.be
- » Sam moet naar het ziekenhuis, Bourgeois, P. Clavis, 1999
- » Karel in het ziekenhuis, Slegers, L. Biblion / Clavis, 2003
- » Nijntje in het ziekenhuis, Bruna, D. A.W. bruna & zoon, Van Boekhaven – Bosch
- » Prik of pleister, Wördemann, M. Davidsfonds / Infoboek, 2003
- » Lucaszzz en de slaapdokter, Boonen, S. & Vangenuchten, B. Clavis, 2003

